

なぜなぜ分析・目次

事例 A 台湾の鉄道事故 ----- 1	
A1 事故の概要	
A2 よく見る分析例	
A3 真因を逃す原因	
A4 正しいトヨタ式	
A5 根本原因	
A6 再発防止策	
1 トヨタ式(真因追及説) ----- 6	
11 真因の追究手順	
12 なぜなぜサイクル	
121 テン プレートを使う	
122 「なぜなぜサイクル」の効用	
13 真因(true cause)とは	
〔例題1〕	
14 原因と理由	
15 「なぜ？」の意味	
151 機械の故障停止の事例	
152 航空機の墜落	
153 事務員による機械の修理	
16 横展開(水平展開)	
17 トヨタ式の問題点	
171 なぜの回数で深刻な弊害	
172 問題解決と再発防止は別	
173 横展開は再発防止にならない	
174 真因と根本原因	
175 再発防止	
2 管理システム欠陥説(鵜沼式) ----- 15	
21 手順のまとめ	
22 真因の特定	
221 対策の有無	
23 なぜなぜ会議	
231 会議の申請	
232 会議の議長	
233 議長による「なぜ？」	
234 なぜなぜ討議	
235 反対意見	
236 根本対策の採択	
24 ブロック塀の倒壊	
241 真の原因	
242 根本原因	
3 要因展開説(小倉式) ----- 21	
31 考え方	
32 定義	
33 手順	
34 小倉式の欠陥	
341 決定的な欠陥	
342 その他の欠陥	
35 釣り竿が折れた事例	
36 台湾の鉄道事故	
4.事例 B(西本文雄氏) ----- 25	
5.事例 C(Infinity-Agent) ----- 27	
6.事例 D(Sprocket) ----- 28	
7.事例 E(KEYENCE) ----- 29	
(以上)	