

## 4H なぜなぜ分析

### 第1章 トヨタ式

(まず、トヨタ式を把握しよう)

- 1-1 「トヨタ式なぜなぜ5回」
- 1-2 見かけの原因と真の原因
- 1-3 真因と根本原因の取り違い

### 第2章 トヨタ式の疑問点

(疑問点を検討しよう)

- 2-1 旅客機の墜落事故を考える
- 2-2 病院での診察を考える
- 2-3 Google 翻訳の活用
- 2-4 データ収集と解析の繰り返し
- 2-5 「なぜ」の繰り返しは無意味
- 2-6 大野氏が残した有名な教訓
- 2-7 Topdown 展開説
- 2-8 Root の意味
- 2-9 事故発生メカニズム

### 第3章 勉強の心構え

(なぜ、騙されるか、考えよう)

- 3-1 知識優先の教育
- 3-2 管理の意味
- 3-3 再発とは？ 再発防止とは？
- 3-4 再発防止の手順

### 第4章 深掘り、浅掘り

(深掘り→実は、浅掘りだった)

- 4-1 「なぜ起きたか？」は浅掘り
- 4-2 うっかりミスの誤った指導例
- 4-3 ボトムアップ＝深掘り

### 第5章 3つの説

(3つの説を比較しよう)

- 5-1 要因展開説
- 5-2 小倉仁志氏の指導例
- 5-3 根本原因説に対する反論
- 5-4 反論に対する説明

### 第6章 用語解説

(用語の誤解は致命的)

- 6-1 似たような様々な用語
- 6-2 ボイラーの異常燃焼

### 第7章 事例解説

(根本原因を誤った多数の事例)

- 7-1 ブロック塀の倒壊
- 7-2 奇妙な根本原因
- 7-3 ブロック塀倒壊の根本原因
- 7-4 新幹線台車の亀裂
- 7-5 QDC 一体管理、品質の作り込み
- 7-6 新国立競技場の事例
- 7-7 岐阜市胃がん検診の事例
- 7-8 練習問題：台湾の鉄道事故

### 受講者からの質問

最も多い受講者からの質問

分野ごとの解析の仕方

解析手法