

W5-方針管理 (Policy Management)

第1章 方針管理の概要

方針管理の意味

- 1-1. 方針管理の概要
- 1-2. QC サークルと方針管理
- 1-3. 方針管理とは
- 1-3B. 典型的な方針管理
JIS Q 9023
- 1-4. 第1問 長期方針と短期方針
- 1-5. 第2問 方針と計画
- 1-6. 第3問 ビジョンと目標の違い
ジョン・F・ケネディの演説（アポロ計画）
マグレガーのY理論
- 1-6B. ピーター・ドラッカーの教訓
- 1-6C. 中国共産党の年度目標
- 1-7. 第4問 長期と短期の進め方
- 1-7B. 長期と注記の違い
- 1-8. 本番（年度計画）は一発勝負
- 1-9. 主観説と客観説
- 1-10. 初心者と熟練者の違い
- 1-11. 成功例（ユニクロ）

第2章 ビジョン

目標との違いを確認しよう

- 2-1. ビジョンの形成
- 2-2. ビジョンの特徴
- 2-3. ビジョンの根拠
- 2-4. 夕張市の破綻
- 2-6. 永源寺第二ダム
- 2-7. 「3年後に実現」の意味
- 2-8. 東芝の不適切会計
- 2-9. アジリティー経営
- 2-10. 失敗例（シャープ）

第3章 方針展開

Unfolding = 中身をさらけ出す具体化

3-1. 方針展開の意味

3-2. テーマ・ストック

第4章 テーマ・ストック

部分最善の蓄積

- 4-1. テーマ・ストックとは
- 4-2. テーマ・ストックの状況判断
- 4-3. テーマ・ストックに蓄積する方策
- 4-4. 最善策の選定（部分最善）
- 4-5. 方策目標の設定
- 4-6. 目標の3要件
- 4-7. テーマ・ストックへの登録
- 4-8. テーマ・ストックの点検と年度方針

第5章 年度方針

全体最善の選定

- 5-1. 年度方針 = 短期方針
- 5-2. 練習問題
- 5-3. 練習問題の解説
- 5-4. 練習問題の解説

第6章 誤った指導・失敗事例

ITEQ の指導事例

飯塚悦功 東大教授

山田 秀 筑波大教授

国立がんセンター中央病院

その他、誤った方針管理の事例

シャープとパナソニックの明暗

第7章 復習（年度方針・私のやり方）

- 7-1. 事例
- 7-2. 全体最善の決め方(1)
- 7-3. 全体最善の決め方(2)
- 7-4. 全体最善の決め方(3)

(以上)